

## Podłogi SPC

### Gwarancja

#### GWARANCJA PRODUKTU

Niniejsza gwarancja obejmuje produkty podłogowe SPC wyprodukowane przez firmę ANZ Flooring, JSC. Dokument ten określa warunki gwarancji dla produktów SPC stosowanych w środowiskach cywilnych, komercyjnych i przemysłowych, zaakceptowanych przez ANZ Flooring.

#### WARUNKI GWARANCJI:

- ANZ Flooring gwarantuje, że produkty podłogowe SPC będą wolne od wad produkcyjnych przez okres zgodny z odpowiednim okresem gwarancyjnym, licząc od daty zakupu produktu.
- Produkty podłogowe SPC firmy ANZ Flooring są wodoodporne i nie ulegną uszkodzeniom strukturalnym przy normalnym poziomie narażenia na wilgoć.
- ANZ Flooring zapewnia, że zainstalowany produkt nie utraci warstwy ochronnej podczas normalnego użytkowania w następujących warunkach:

Zużycie warstwy ochronnej definiowane jest jako jej osłabienie, starcie lub względne uszkodzenie, aż do momentu, gdy warstwa z nadrukiem zostanie uszkodzona, zmieniona lub w inny sposób naruszona w normalnych warunkach użytkowania.

#### Grubość warstwy ochronnej i okresy gwarancji:

Grubość warstwy ochronnej	Mieszkalne	Komercyjne
0,5 mm – 0,7 mm	25 lat	10 lat
0,3 mm – 0,4 mm	20 lat	5 lat
0,2 mm	5 lat	3 lata

ANZ Flooring zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia inspekcji podłogi uznanej przez klienta za wadliwą. W zależności od okoliczności, ANZ Flooring wyznaczy przedstawiciela firmy i/lub niezależnego inspektora do przeprowadzenia tej inspekcji.

- Gwarancja obejmuje jedynie produkty prawidłowo zainstalowane i użytkowane zgodnie z instrukcjami montażu ANZ Flooring, przy użyciu zalecanych narzędzi i zatwierdzonych przez ANZ Flooring.
- Gwarancja nie podlega przeniesieniu i dotyczy wyłącznie pierwotnego nabywcy.
- ANZ Flooring ma ostateczne prawo do rozpatrzenia reklamacji i może odrzucić roszczenie w niektórych przypadkach. Zmiany i uzupełnienia gwarancji będą rozważane zgodnie z regulacjami ANZ Flooring.
- Wada fabryczna musi zostać zgłoszona w ciągu 30 dni od daty otrzymania towaru.
- ANZ Flooring zastrzega sobie prawo do wymiany podłogi w sposób zgodny z decyzją ANZ Flooring w przypadku, gdy ANZ Flooring i kupujący nie dojdą do porozumienia co do kosztów lub metody wymiany.
- Blaknięcie i zmniejszenie połysku w miarę upływu czasu jest uznawane za normalne i nie jest objęte warunkami gwarancji zawartymi w tym dokumencie.

## **PRZYPADKI WYKLUCZONE Z GWARANCJI**

- Błędy związane z systemem zamków spowodowane odkształceniem, nadmierną szorstkością podłoża, nieodpowiednimi materiałami podkładowymi lub nadmiernym obciążeniem. Produkt nie był przechowywany w normalnych warunkach temperatury i wilgotności.
- Używanie klejów z produktami podłogowymi SPC, chyba że jest to zalecane w dokumentach wydanych przez ANZ Flooring.
- Niewłaściwe czyszczenie: zmatowienie spowodowane użyciem mydła, roztworów, chemikaliów lub detergentów o wysokim stężeniu.
- Uszkodzenia spowodowane przez oparzenia papierosami lub cygarami, zalania, pożary i inne klęski żywiołowe.
- Plamy lub zmiany kolorów spowodowane barwnikami pochodzącymi z dywanów, węgla, klejów, olejów lub innych podobnych materiałów; odbarwienia spowodowane bezpośrednią ekspozycją na światło słoneczne.
- Jakość, estetyka i wydajność produktów SPC ANZ Flooring na podkładzie z pianki, gumy lub korka różnią się. Produkty SPC mogą być objęte gwarancją jakości tylko wtedy, gdy ANZ Flooring potwierdzi, że dany podkład jest odpowiedni dla produktu.
- Drobne różnice w odcieniach, kolorach, teksturach między próbką a dostarczonym produktem, lub różnice w odcieniach spowodowane oświetleniem w różnych miejscach instalacji.
- Produkty o ciemniejszych kolorach mogą bardziej uwidaczniać zarysowania i zabrudzenia, co wymaga większej dbałości o higienę podczas użytkowania. ANZ Flooring nie ponosi odpowiedzialności za opinie dotyczące tego aspektu.

## **OBSZAR MONTAŻU:**

Podłogi SPC są przeznaczone do instalacji wewnętrznych, z ograniczeniem stosowania w miejscach narażonych na częsty i długotrwały kontakt z wilgocią lub cieczami.

Żadna osoba, jednostka przedstawicielska, pracownik ani agent, który nie jest upoważniony przez przedstawiciela ANZ Flooring, nie ma prawa do modyfikowania ani zmiany oświadczeń gwarancyjnych zawartych w tym dokumencie.

Niniejsza gwarancja zapewnia klientom określone prawa, a także mogą przysługiwać im inne prawa, w zależności od regionu. Aby złożyć reklamację, skontaktuj się ze sprzedawcą w celu uzyskania dalszych informacji.